

CARRIÈRES

Le bilan de compétences
se fait incontournable
p. 10

INCLUSIVITÉ

Un gardien contre
les stéréotypes de genre
chez Amazon France **p. 14**

INITIATIVE

Le Canada adopte le mentorat
agricole féminin
p. 15

Entreprise & Carrières

L'HEBDOMADAIRE DES RESSOURCES HUMAINES ET DU MANAGEMENT

www.info-socialrh.fr



HABILLEMENT

QUAND LA MODE
VESTIMENTAIRE
ÉVOLUE AU BUREAU

ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

LE BILAN DE COMPÉTENCES SE FAIT INCONTOURNABLE

Plébiscité par les salariés, le bilan de compétences, utilisé pour faire le point, évoluer professionnellement et/ou se reconverter, est plus que jamais nécessaire. Reste son financement...

Entré dans le Code du travail en 1991, le bilan de compétences n'a jamais été autant d'actualité. En ces temps post-crise sanitaire, où le besoin de changements professionnels, la quête de sens dans l'emploi et l'allongement de la durée du travail émergent comme autant de tendances lourdes, ce dispositif fait l'objet d'un regain d'intérêt. Qui se traduit dans les derniers chiffres transmis par la Caisse des dépôts et consignations, laquelle gère la plateforme Moncompteformation.fr. Alors qu'en 2020, 50 000 personnes ont mobilisé leur compte personnel de formation (CPF) pour financer un bilan, 96 000 ont fait de même en 2022. Pourtant, ce dispositif a connu un destin chahuté : suppression du congé bilan, qui permettait aux

salariés de s'absenter de l'entreprise pour effectuer cette démarche, impossibilité de mobiliser le CPF pour le financer, puis réintroduction de cette possibilité, concurrence ou confusion avec le conseil en évolution professionnelle (CEP) – outil de pré-orientation de 8 heures maximum, tandis que le bilan de compétences a une durée totale de 24 heures... À l'image d'un marché de la formation qui s'est fortement libéralisé depuis la dernière loi sur la formation professionnelle de 2018, en laissant la liberté de choix aux utilisateurs de mobiliser eux-mêmes leurs crédits d'heures de CPF, le marché du bilan de compétences a fait l'objet d'une déréglementation qui a terni ou tout au moins troublé son image. Bilan « coaching », bilan pour « préparer sa retraite », bilan pour accéder

à des offres d'emploi : l'essence même et la raison d'être du bilan de compétences se sont quelquefois perdues dans une myriade de propositions fantaisistes. Mais en 2022, la certification Qualiopi, attestant de la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d'actions concourant au développement des compétences, a été mise en place.

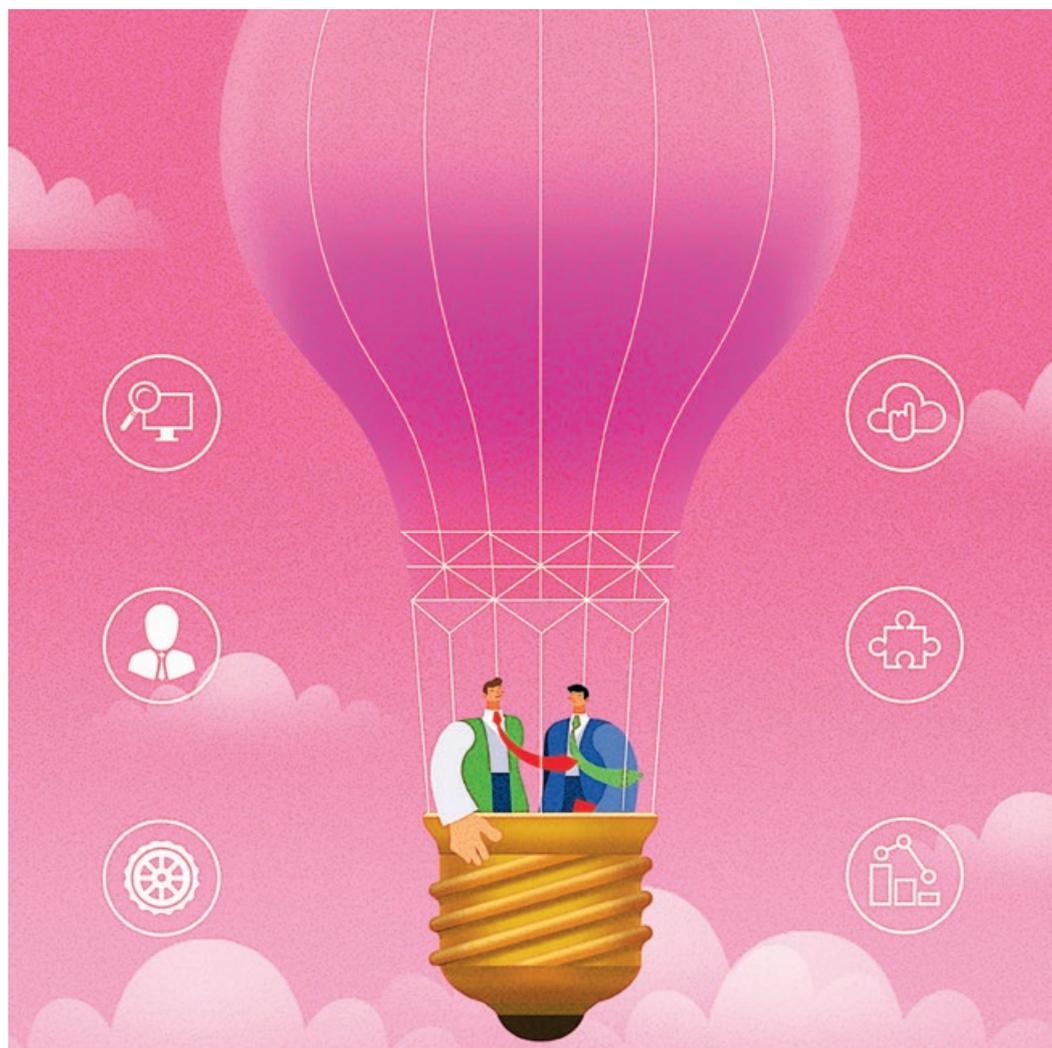
Le fait que de nouveaux professionnels soient entrés sur le marché « n'est pas une mauvaise chose, relève Remy Dréano, qui a notamment été directeur d'un centre de bilan de compétences et est aujourd'hui responsable éditorial du Guide des ressources emploi (édition Teamaël). Cela a permis à des consultants parfois plus proches du monde des entreprises d'intervenir. Le problème est que sans contrôle suffisant,

les offres se sont multipliées. Or le modèle économique du bilan est un peu bancal. Pour en vivre, il faut avoir une forte puissance de feu en termes de communication, de publicité, de référencement sur Internet, et les centres qui y parviennent sont d'abord ceux qui ont mis ces moyens en place. Il y a pu, de plus, avoir une dénaturation du bilan, certains consultants pensant par exemple que le fait d'en avoir fait un eux-mêmes leur donnait les clés suffisantes pour proposer cet accompagnement. » Alertée par des utilisateurs et par les centres de bilan publics et privés reconnus sur la place, la Caisse des dépôts s'attache aujourd'hui à mettre de l'ordre dans un marché qui s'est emballé.

LE CASSE-TÊTE DU RESTE À CHARGE

Rassurés par cette reprise en main, les professionnels ont désormais une autre inquiétude : à l'heure où la demande n'a jamais été aussi forte, le « reste à charge », qui prévoit une participation financière des salariés mobilisant leur CPF, inscrit dans la dernière loi de finances, pourrait représenter un nouveau frein. Le bilan a toutefois échappé à son exclusion du CPF, comme le préconisait la Cour des comptes, qui recommandait, dans un rapport paru en juillet 2022, « l'arrêt du financement des formations les moins qualifiantes (permis de conduire, formations à la création d'entreprise, bilans de compétences, tests de niveau linguistique et informatique...) et qui représentent les cas les plus nombreux de fraude », il reste menacé.

« Paradoxalement, c'est au moment où les personnes se saisissent de ce droit qu'il est envisagé un reste à charge qui serait un véritable frein à cette étape souvent nécessaire



pour faire des choix éclairés, remarque Sophie Clamens, déléguée générale de la Fédération des centres interinstitutionnels de bilans de compétences. Le bilan a su s'adapter à l'environnement et son utilité est confortée avec le climat actuel anxiogène connu par les demandeurs d'emploi et les salariés qui ont des questionnements forts concernant leur évolution et parfois leur reconversion professionnelle. Grâce aux CPF, les personnes peuvent accéder au bilan de compétences, en particulier celles qui n'avaient pas le réflexe d'y recourir, je pense en particulier aux personnes peu qualifiées et aux seniors. »

Risque premier : « Seuls ceux qui auront les moyens de s'offrir un bilan pourront le faire, constate Sandrine Beaulieu,

dirigeante du centre de bilan de compétences à distance Acerola Online. Mon souhait est d'aider les gens qui en ont vraiment besoin, ce qui va être difficile. » Le coût d'un bilan varie en effet de 1 500 à 3 000 euros... La consultante a d'ailleurs lancé une pétition contre le reste à charge pour alerter l'opinion publique.

RÔLE DES ENTREPRISES

Dans ce contexte d'incertitude sur le financement des bilans de compétence, mais face aux besoins grandissants exprimés par les salariés, les entreprises ne peuvent-elles pas s'emparer du sujet ? Même si les données précises sur ce thème sont rares, il semble que les employeurs se sentent peu concernés... « Quand le bilan

de compétences pouvait être pris en charge par les opérateurs de compétences (Opcoc), au temps du droit individuel à la formation (DIF), les entreprises étaient beaucoup plus impliquées, constate Florence Vial, directrice du Centre inter-institutionnel de bilan de compétences du Rhône. Avec le CPF, nous constatons qu'elles le sont beaucoup moins, même si certaines en cofinancent dans le cadre de leur plan de développement des compétences ou en complément du CPF. » Si les employeurs peuvent avoir un rôle d'information des salariés sur les modalités et les centres de bilan, voire cofinancer le bilan, beaucoup considèrent qu'il s'agit avant tout d'une démarche individuelle. « Elles craignent qu'un salarié désirant

s'engager dans cette démarche souhaite ensuite quitter l'entreprise, poursuit Florence Vial. C'est généralement faux. Dans la très grande majorité des cas, le salarié veut certes changer et évoluer, se projeter dans un autre emploi, mais de préférence au sein de son entreprise. En fin de bilan, nous constatons que les salariés qui en ont bénéficié restent généralement chez leur employeur, reprennent de la motivation et s'impliquent davantage. »

Le bilan de compétence deviendrait-il un outil de fidélisation,

voire d'amélioration de la marque employeur ? Quoi qu'il en soit, « 15 % de nos bilans de compétences sont financés par les entreprises, mais ce dispositif pourrait être plus souvent mobilisé pour la mobilité interne, avance Philippe Abou, dirigeant associé du cabinet AP ressources humaines et de la start-up My talents. D'autant que la demande, qui concernait auparavant plus les personnes autour de la cinquantaine, émane également aujourd'hui d'une population de plus en plus jeune, à partir de 25 ans. »

Une donnée également à prendre en compte à l'heure où le monde du travail vit de profonds changements. « La majorité des demandes concernent les projets de reconversion, explique Sandrine Beaulieu. Les personnes ont besoin qu'on les aide pour trouver des idées de métier, d'autres viennent dans des situations difficiles, de burn-out, de déclaration d'inaptitude au travail... et ont besoin d'un accompagnement approfondi. Certaines nous sont adressées à la suite d'un CEP, mais aussi par

l'intermédiaire d'assistantes sociales, beaucoup plus rarement des entreprises. »

La réforme des retraites et la nécessité prochaine, si elle est adoptée en l'état, faite aux seniors de travailler plus longtemps, incitera-t-elle les entreprises à se pencher de manière plus attentive sur leurs évolutions de carrière et leur reconversion ? Le Medef, notamment, préconise de « rendre obligatoire le bilan de compétences », mais la question du financement reste posée... ♦ DOMINIQUE PEREZ

FORMATION

VERS UNE « MORALISATION » DU MARCHÉ

Publié à la fin du mois de décembre dernier, un « guide d'éligibilité du bilan de compétences au CPF » à destination des organismes de formation permet de recadrer ce dispositif et de pouvoir proposer des prestations qui entrent dans le cadre du financement du CPF. Un rappel des règles saluaires.

Contrôler le respect des conditions d'utilisation de la plateforme Moncompteformation.fr (15 000 organismes inscrits pour 190 000 offres de formation), mais aussi de la qualité des organismes de formation

financés par le CPF, tel est le but du ministère du Travail, qui reconnaît les travers d'un marché qui s'est peu à peu libéralisé. À la manœuvre, la Caisse des dépôts. Alertés par des représentants des centres de bilan de compétences sur les dérives, « nous nous sommes aperçus que pour les bilans de compétences, comme en 2021 sur l'offre de formation en création d'entreprise, certains programmes n'avaient rien à voir avec les conditions d'éligibilité prévues par la réglementation du bilan de compétences, explique Géraldine Boureau, responsable du service régulation et financement au sein de la direction des politiques sociales de la Caisse des dépôts. Le phénomène n'est pas de la même ampleur que sur les formations en création d'entreprise, mais

nous avons souhaité intervenir pour assurer une qualité de l'offre sur la plateforme Moncompteformation.fr. » Deux ateliers ont été organisés en 2022, associant la Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle, les représentants des professionnels du bilan, et Les acteurs de la compétence (ex-Fédération de la formation professionnelle). « Nous avons positionné le bilan en définissant ce qu'il est, en quoi il consiste, comment l'accompagnement doit être organisé et les résultats attendus. Nous avons également déterminé ce qu'il n'est pas, c'est-à-dire un conseil en évolution professionnelle (CEP), une formation, une validation des acquis de l'expérience (VAE), du coaching, du développement personnel... », ajoute-t-elle.

Résultat : un guide d'éligibilité du bilan de compétences au CPF est mis à la disposition des organismes de formation et une communication spécifique sera organisée, à l'occasion notamment d'un webinar le 15 février prochain. « Nous misons sur la pédagogie dans un premier temps, mais les organismes savent bien que le bilan de compétences fera l'objet de vérifications en 2023. Ils savent ce que l'on attend d'eux, et que nous allons être vigilants sur la qualité des prestations », poursuit-elle. Objectif : « Que demain, lorsqu'un actif demandera à mobiliser ses droits au CPF, il n'ait pas de crainte de se faire avoir... Cette régulation permet d'assurer une "saine" concurrence entre organismes de formation, en favorisant une place de marché qualitative », conclut-elle. ♦ D. P.

TROIS QUESTIONS À BRIGITTE BILLAUD

« LA CERTIFICATION QUALIOPHI N'EST PAS UNE PREUVE DE LA CAPACITÉ À ACCOMPAGNER ! »

► **Défendant la spécificité du bilan de compétences, Brigitte Billaud, présidente de l'Association syndicale des centres de bilan de compétences (ASCBC) et directrice du cabinet Catalyse, lance un cri d'alarme. Certains centres spécialisés pourraient en effet disparaître.**

Vous avez alerté régulièrement, notamment sur les réseaux sociaux, sur les dérives menaçant le bilan de compétences. Pouvez-vous préciser ?

La réforme Pénicaud de la formation professionnelle de janvier 2019 a supprimé l'obligation d'habilitation, imposée jusqu'alors, des centres de bilan de compétences. Avec, de plus, la monétisation du compte personnel de formation, on est entré dans une dérégulation à outrance du marché, de la formation professionnelle en général et du bilan en particulier. Sur le fond, et dans la loi, il doit toujours correspondre à certains critères comme le libre consentement, la confidentialité, la durée (24 heures), les étapes (trois), une éthique et

un positionnement par rapport aux personnes que nous recevons et la capacité des consultants à accompagner ces personnes afin d'accompagner les bénéficiaires dans la construction de leur nouveau projet professionnel. Mais aucun contrôle ne permettait plus de vérifier le respect de ces règles...

Quelles en sont les conséquences ?

Le lancement de la plateforme Moncompteformation.fr n'avait pas prévu à l'origine de régulation pour le référencement. Il suffisait d'être reconnu comme organisme de formation pour en proposer, ce qui n'est pas très difficile en France et la certification Qualiopi n'est

pas non plus une preuve de la capacité à accompagner les personnes ! Quand vous cherchez à faire un bilan, vous vous retrouvez face à une offre pléthorique, et parfois fantaisiste. Certains centres, par exemple, apparaissent comme présents sur toute la France, l'un d'eux affiche une seule et même adresse dans toutes les régions, un autre comprend plusieurs sites dans un seul arrondissement de Paris ! C'est la folie de l'algorithme,

les organismes sont dans la course au référencement. Bref, c'est du grand n'importe quoi. Comment peut-on laisser ainsi de fausses adresses sur la plateforme ? Autre problème : les centres de bilan de compétences doivent proposer « un » bilan, pas plusieurs en fonction des domaines d'activité ou des métiers. Or certains, sur la plateforme, prennent des intitulés précis, comme « bilan pour devenir boulanger », « bilan de transition retraite », « bilan professionnel », qui ne correspondent à rien.

Vous avez alerté le ministère du Travail sur cette question, avez-vous été entendus ?

Nous avons rencontré Laurent Durain, directeur de la formation professionnelle et des compétences,

en charge de la mise en œuvre de la réforme de la

formation professionnelle à la Caisse des dépôts, et interlocuteur très à l'écoute. Certaines modifications ont eu lieu. La volonté de réguler le marché est là, mais cela fait trois ans que ces dérives existent. Nous avons demandé notamment le déréférencement des fausses adresses, pour qu'un centre de bilan n'ait qu'une seule offre de bilan qui ne soit pas

dupliquée sur la plateforme, ce qui est d'ailleurs stipulé dans les conditions générales... Nous voudrions aussi obtenir des chiffres, connaître le nombre de centres de bilan présents sur la plateforme, celui des bilans réalisés par ce biais, par quels organismes... Certains organismes affichaient un prix à l'heure et non à la prestation, ce qui était trompeur... C'est d'autant plus important en cette période où la demande de bilan est forte, les personnes ont besoin d'être accompagnées pour mettre en œuvre des projets professionnels réalistes et réalisables. Nous travaillons de moins en moins aujourd'hui, et nombre de centres sérieux sont menacés de ce fait de disparition. ♦ PROPOS RECUEILLIS PAR D. P.

En chiffres

70 %

des personnes réalisant un bilan sont des femmes ;

70 %

ont entre 35 et 45 ans ;

20 %

des salariés réalisant un bilan sont en situation de handicap.

Source : CIBC

« C'est la course au référencement, c'est du grand n'importe quoi. »